Widerrufsbelehrung

Wenn du als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB Dienstleistungen und/oder Endgeräte (z.B. Mobiltelefon, Router) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon oder Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen (z.B. An deiner Haustür oder an einem Promotion-Stand) beauftragt hast, steht dir ein Widerrufsrecht zu.

Wichtige Hinweise zu deinem Widerrufsrecht:
Dein Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen, soweit deine Bestellung die Erbringung einer Dienstleistung (z. B. Mobilfunktarif, Endgerätemiete) zum Gegenstand hat. Dein Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für die Lieferung von Waren, soweit deine Bestellung (auch) die Lieferung einer Ware (Endgerätekauf) zum Gegenstand hat. Sofern du zu einem Tarif von WEtell ein Endgerät von einem dritten Vertragspartner erworben hast, erhältst du von diesem eine gesonderte Widerrufsbelehrung für das Endgerät. Für deinen WEtell-Tarif gilt die Widerrufsbelehrung für Dienstleistungen.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIENSTLEISTUNGEN

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.
Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (WEtell GmbH, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg; Telefon: 0761 7699 9848, E-Mail: service@wetell.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
Du kannst dein Widerrufsrecht auch online unter https://www.wetell.de/widerruf/ ausüben. Wenn du diese Online-Funktion nutzt, übermitteln wir dir auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hast), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
Hast du verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR DIE LIEFERUNG VON WAREN

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (WEtell GmbH, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg; Telefon: 0761 7699 9848, E-Mail: service@wetell.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest. Du kannst dein Widerrufsrecht unter https://www.wetell.de/widerruf/ auch online ausüben. Wenn du diese Online-Funktion nutzt, übermitteln wir dir auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt habst), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an BI-LOG Warenhotel GmbH, Am Steinernen Kreuz 9, 96110 Scheßlitz zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn

Tagen absendest. Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit dir zurückzuführen ist.

Du hast uns die Einwilligung erteilt, dass wir dich in Zukunft über neue Telefon- und Internetprodukte von WEtell sowie diesbezügliche Tarife oder Sonderaktionen telefonisch, per SMS oder per E-Mail kontaktieren dürfen?
Dann möchten wir dich darüber informieren, dass du diese Einwilligungserklärung jederzeit für die Zukunft widerrufen kannst. Ein Widerruf kann per E-Mail an service@wetell.de oder per Brief an WEtell GmbH, Paul-Ehrlich-Str. 7, 79106 Freiburg gerichtet werden oder du erklärst den Widerruf telefonisch unter 0761 7699 9848.
Solltest du nicht mehr wissen, ob du uns eine Einwilligungserklärung erteilt hast, informiere dich unter der Rufnummer 0761 7699 9848.

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen möchtest,
dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es uns zurück.

WEtell GmbH, Service, Paul-Ehrlich-Straße 7, 79106 Freiburg;
Telefon: 0761 7699 9848, E-Mail: service@wetell.de

Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag
über den Kauf der folgenden Waren(*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen(*)

.....

.....

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

.....

Name des / der Verbraucher(s)

.....

Anschrift des / der Verbraucher(s)

.....

.....

Datum

.....

Unterschrift des / der Verbraucher(s)
(nur bei Mitteilung auf Papier)

.....

(*) Unzutreffendes streichen.

Gerne würden wir wissen, warum du den Vertrag widerrufen hast (freiwillige Angabe):

.....

.....

KONTAKT ZU WETELL

Bei Fragen rund um unsere Produkte und Services stehen dir verschiedene Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung. Kontaktiere uns per Telefon, E-Mail oder postalisch, unser Serviceteam steht dir gerne zur Verfügung. Hier findest du alle Kontaktmöglichkeiten auf einen Blick:

Telefon: 0761 7699 9848
E-Mail: service@wetell.de
Postadresse: **WEtell GmbH**
Paul-Ehrlich-Straße 7
79106 Freiburg

.....