Werkstudent*in für Kund*innen Service und mehr (w/m/d)

Du möchtest den Wandel zu einer nachhaltigen und gemeinwohlorientierten Wirtschaft mitgestalten? Dann bist du bei WEtell genau richtig! Wir suchen dich zur Erweiterung unseres Serviceteams, gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Über uns

Wir sind WEtell, der Telekommunikationsanbieter mit der Mission, ökologische und soziale Nachhaltigkeit in der Wirtschaft zu fördern. Mit fairen Tarifkonditionen, menschlichem Service, Investitionen in erneuerbare Energien und Lobbyarbeit für Klimaschutz engagieren wir uns für mehr Nachhaltigkeit. Wir arbeiten gemeinwohlorientiert, unabhängig und setzen uns auch politisch für Klimaschutz ein.

In Freiburg sind wir ein Team aus gut 20 sympathischen Leuten. Wir sind seit sechs Jahren mit unserem Mobilfunkangebot am Markt und starten gerade mit Festnetztarifen über Glasfaser.

Immer mehr Bestands- und Neukund*innen wollen von unserem Service lösungsorientiert und von Mensch zu Mensch betreut werden. Wir suchen eine engagierte Person, die unser Service-Team beim Bearbeiten von Mails und Anrufen, aber auch beim Mitdenken und Mitgestalten unterstützt.

Natürlich bieten wir dir eine abwechslungsreiche Einarbeitungszeit mit unserem gesamten erfahrenen Service Team.

Deine Aufgaben

- Du supportest sowohl im Team als auch eigenständig und selbstverantwortlich unsere Mobilfunk-Kund*innen per Telefon, E-Mail und Threema Chat und beantwortest ihnen Fragen rund um ihren Mobilfunkvertrag
- Du bist mitverantwortlich für die korrekte Dokumentation und Ticketerstellung in unserem CRM-System und pflegst die Stammdaten im ERP-System.
- Du bist mitverantwortlich für die Erstellung und Korrektheit der Prozessbeschreibungen in unserer Wissensdatenbank.

WEtell GmbH
Paul-Ehrlich-Str. 7
79106 Freiburg
wetell.de

hallo grünfunken

Dein Profil

- Du übernimmst gerne Verantwortung, wendest dich bei Bedarf aber genau so gerne ans Team.
- Du telefonierst gerne und hast Freude am Lösen von Problemen anderer. Bring gerne deine Erfahrung aus anderen Service-Tätigkeiten ein. Wenn du die nicht hast, ist aber auch gut. Dann bekommst du sie von uns.
- Du behältst auch in schwierigen Situationen die Ruhe und lässt dich von mehreren Themen gleichzeitig nicht aus der Bahn werfen.
- Du begeisterst dich am Optimieren von Prozessen und dokumentierst diese auch für deine Kolleg*innen.
- Du bist erfahren im Nutzen von Windows PCs und bist dir nicht zu schade dir in technischen Fragen auch mal selbst zu helfen.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch.
- Wir sind und leben New Economy: Du hast eine überzeugende Haltung zu den Themen Nachhaltigkeit, Klimaschutz, Datenschutz und sozialem Strukturwandel. Wie Deine Haltung dazu ist, hören wir uns gerne an.
- Wir wünschen uns eine empathische, aufgeschlossene und lösungsorientierte Persönlichkeit.
- Du hast Interesse ein Jungunternehmen mitzugestalten und den Erfolg nicht nur zu begleiten, sondern auch daran teilzuhaben.

Unser Angebot

- Du leistest einen direkten und wichtigen Beitrag zur positiven Veränderung von Nachhaltigkeit, Klima- und Datenschutz und damit für unsere Gesellschaft.
- Wir arbeiten agil mit der SCRUM-Methodik, dadurch kannst du dich auch in anderen Bereichen des Unternehmens einbringen, um WEtell aktiv mitzugestalten.
- Durch die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, kannst du Studium und Job gut vereinbaren.
- Wir sind ein innovativer Arbeitgeber mit tollen Kolleg*innen und einer lebhaften Arbeitsatmosphäre – ob remote oder direkt in unserem attraktiven Büro im Kreativpark-Lokhalle Freiburg.
- Du nimmst an unterschiedlichen Team-Workshops teil, die dich und das Team fördern und wachsen lassen.
- Wir bieten dir jede Woche frisches Bio-Obst und gesunde Snacks.
- Eine attraktive Urlaubsregelung mit 30 Tagen Jahresurlaub, wobei du jeweils einen zusätzlichen Tag für Heiligabend und Silvester geschenkt bekommst.
- Dein WEtell-Mobilfunkvertrag ist natürlich kostenfrei für dich.
- Zusätzlich kannst du bei uns eine Hansefitmitgliedschaft nutzen, ein Jobrad leasen und Deine mentale Gesundheit über die nilohealth-App stärken.
- Du erhältst bezahlten Sonderurlaub bei speziellen Ehrenämtern.
- Wir unterstützen dich anteilig bei unserer betrieblichen Altersvorsorge.

Hier noch die Hardfacts

- Wir haben ein faires Gehaltsmodell etabliert. Als Studierende*r erhältst du 17,72 EUR pro Stunde.
- Wir wünschen uns ein diverses Team und ermutigen ausdrücklich Interessent*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.
- Vertragsdauer: zunächst befristet auf ein Jahr, gerne ab sofort.
- Du arbeitest mindestens einmal in der Woche vor Ort bei uns im Kreativpark-Lokhalle Freiburg.
- Deine wöchentliche durchschnittliche Arbeitszeit beträgt 15 Stunden. Während Prüfungszeiten finden wir flexible Lösungen.

Wir freuen uns auf deinen Lebenslauf und ein kurzes Motivationsschreiben per E-Mail an Karina Benz, bewerbung@wetell.de

Weitere Infos über uns findest du auf unserer Homepage: https://www.wetell.de/