Werkstudent*in für Kund*innen Service und mehr (w/m/d)

Du möchtest den Wandel zu einer nachhaltigen und gemeinwohlorientierten Wirtschaft mitgestalten? Dann bist du bei WEtell genau richtig! Wir suchen dich zur Erweiterung unseres Serviceteams, gerne zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

Über uns

WEtell ist der konsequent nachhaltige Mobilfunkanbieter aus Freiburg. Wir bieten die nachhaltige Alternative zum bestehenden Mobilfunkangebot, mit der Extraportion Klimaschutz, Datenschutz, Fairness und Transparenz.

In Freiburg sind wir ein Team aus insgesamt 27 sympathischen und gleichzeitig professionellen Menschen, die sich für eine enkeltaugliche Wirtschaft einsetzen. Wir sind stabil am Markt etabliert und freuen uns darüber, dass unsere Community, aber auch unser Unternehmen wächst. Immer mehr Bestands- und Neukund*innen wollen von unserem Service lösungsorientiert und von Mensch zu Mensch betreut werden. Dafür suchen wir eine engagierte Person, die unser Service Team beim Bearbeiten von Mails und Anrufen, aber auch beim Mitdenken und Mitgestalten unterstützt.

Natürlich bieten wir dir eine abwechslungsreiche Einarbeitungszeit mit unserem gesamten erfahrenen Service Team.

Deine Aufgaben

- Du supportest eigenständig unsere Mobilfunk-Kund*innen per Telefon, E-Mail und Threema Chat
- Du bist verantwortlich für Dokumentation und Ticketerstellung in unserem CRM-System
- Du klärst technische Kund*innenanfragen direkt oder gemeinsam mit den Kolleg*innen unseres Mobilfunkpartners
- Du pflegst unsere Bestandskund*innen im ERP-System
- Du unterstützt bei allgemeinen Fragen zum Vertragswechsel im Mobilfunk
- Du bist mitverantwortlich für die Erstellung und Korrektheit der Prozessbeschreibungen in unserer Wissensdatenbank

WEtell GmbH
Paul-Ehrlich-Str. 7
79106 Freiburg
wetell.de

hallo grünfunken

Dein Profil

- Du telefonierst gerne und hast Freude am Lösen von Problemen anderer. Bring gerne deine Erfahrung aus anderen Service-Tätigkeiten ein. Wenn du die nicht hast, ist aber auch gut. Dann bekommst du sie von uns.
- Du behältst auch in schwierigen Situationen die Ruhe und lässt dich von mehreren Themen gleichzeitig nicht aus der Bahn werfen.
- Du begeisterst dich am Optimieren von Prozessen und dokumentierst diese auch für deine Kolleg*innen.
- Du bist erfahren im Nutzen von Windows PCs und bist dir nicht zu schade dir in technischen Fragen auch mal selbst zu helfen
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich Dinge strukturiert und sauber ab, genießt aber auch das Teamwork und den Erfahrungsaustausch.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch.
- Wir sind und leben New Economy: Du hast eine überzeugende Haltung zu den Themen Nachhaltigkeit, Klimaschutz, Datenschutz und sozialem Strukturwandel. Wie Deine Haltung dazu ist, hören wir uns gerne an 😊.
- Unsere Arbeit hat ein hohes Identifikationspotenzial, sowohl mit unserem Produkt als auch mit dem Team. Wir wünschen uns eine empathische, aufgeschlossene und lösungsorientierte Persönlichkeit.
- Du hast Interesse ein Jungunternehmen mitzugestalten und den Erfolg nicht nur zu begleiten, sondern auch daran teilzuhaben.
- Du solltest mindestens einmal in der Woche vor Ort bei uns im Kreativpark-Lokhalle Freiburg arbeiten
- Wir wünschen, dass Du im Durchschnitt 15 Stunden pro Woche arbeitest, sind es dabei gewohnt flexible Lösungen für Prüfungszeiten etc. zu finden.

Unser Angebot

- Vertragsdauer: zunächst-befristet auf ein Jahr (gerne länger)
- Gerne ab sofort
- Du leistest einen direkten und wichtigen Beitrag zur positiven Veränderung von Nachhaltigkeit, Klima- und Datenschutz und damit für unsere Gesellschaft.
- Wir bieten dir ein professionelles Umfeld mit erfahrener Anleitung im Bereich Kund*innen Service und arbeiten dich in alle technischen Systeme sowie das Thema Mobilfunk ausführlich ein.
- Wir arbeiten agil mit der SCRUM-Methodik, dadurch steht dir die Möglichkeit offen, dich auch in anderen Bereichen des Unternehmens einzubringen.
- Wir leben eine wertschätzende und offene Feedbackkultur, die sich an der Entwicklung jeder einzelnen Person bei uns im Team orientiert.
- Durch die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, kannst du Studium und Job gut vereinbaren.
- Wir sind ein innovativer Arbeitgeber mit tollen Kolleg*innen und einer lebhaften Arbeitsatmosphäre – ob remote oder direkt in unserem attraktiven Büro im Kreativpark-Lokhalle Freiburg.

- Du nimmst an unterschiedlichen Team-Workshops teil, die dich und das Team fördern und wachsen lassen.
- Du hast die Möglichkeit, dich im Rahmen der Grünhof Community fortzubilden
- Wir bieten dir jede Woche frisches Bio-Obst und gesunde Snacks.
- Eine attraktive Urlaubsregelung mit 30 Tagen Jahresurlaub, wobei du jeweils einen zusätzlichen Tag für Heiligabend und Silvester geschenkt bekommst
- Dein WEtell-Mobilfunkvertrag ist natürlich kostenfrei für dich.
- Zusätzlich kannst du bei uns eine Hansefitmitgliedschaft nutzen, ein Jobrad leasen und Deine mentale Gesundheit über die nilohealth-App stärken
- Du erhältst bezahlten Sonderurlaub bei speziellen Ehrenämtern
- Wir unterstützen dich anteilig bei unserer betrieblichen Altersvorsorge

Hier noch die Hardfacts

- Wir haben ein faires Gehaltsmodell etabliert. Als Studierende*r erhältst du 15,31 EUR pro Stunde.
- Wir wünschen uns ein diverses Team und ermutigen ausdrücklich Interessent*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung an Karina Benz, bewerbung@wetell.de

Weitere Infos über uns findest du auf unserer Homepage: https://www.wetell.de/