

Werkstudent*in für Promoaktivitäten (w/m/d)

Möglichst in Freiburg, für mind. 12 Monate

Über uns

WEtell ist der konsequent nachhaltige Mobilfunkanbieter aus Freiburg. Wir bieten eine faire Alternative zum bestehenden Mobilfunkangebot und sind Teil des wertorientierten Wirtschaftswandels. Das schaffen wir, indem wir größten Wert auf Klimaschutz, Datenschutz, Fairness und Transparenz legen.

In Freiburg sind wir ein Team aus insgesamt 26 sympathischen Leuten. Wir sind seit über drei Jahren am Markt und freuen uns darüber, dass unsere Community immer weiter wächst. Nach Außen treten wir mit spannendem Content im Sinne der Nachhaltigkeit und Wirtschaftstransformation, sowie natürlich auch vertrieblich in eigener Sache auf. Für die Erstellung des online Contents und die Betreuung unserer Social Media Kanäle sowie Unterstützung im Großbereich Marketing inkl. Recherche suchen wir eine*n Studierende*n.

Natürlich bieten wir dir eine abwechslungsreiche Einarbeitungszeit mit unserem erfahrenen Service Team.

Deine Aufgaben

- Du supportest eigenständig unsere Mobilfunk-Kund*innen per Telefon, E-Mail und Threema Chat
- Du bist verantwortlich für Dokumentation und Ticketerstellung in unserem CRM-System
- Du klärst technische Kund*innenanfragen direkt oder gemeinsam mit den Kolleg*innen von unserem Mobilfunkpartner
- Du pflegst unsere Bestandskund*innen im ERP-System
- Du unterstützt bei allgemeinen Fragen zum Vertragswechsel im Mobilfunk
- Du bist mitverantwortlich für die Erstellung und Korrektheit der Prozessbeschreibungen in unserer Wissensdatenbank

Dein Profil

- Du telefonierst gerne und hast Freude am Lösen von Problemen anderer. Bring gerne deine Erfahrung aus anderen Service-Tätigkeiten ein. Wenn du die nicht hast, ist aber auch gut. Dann bekommst du sie bei uns.

- Du bist lösungsorientiert, behältst auch in schwierigen Situationen die Ruhe und lässt dich von mehreren Themen gleichzeitig nicht aus der Bahn werfen.
- Du begeisterst dich am Optimieren von Prozessen und dokumentierst diese auch für deine Kolleg*innen.
- Du bist erfahren im Nutzen von Windows PCs und kannst auch dein eigenes Bluetooth-Headset in Betrieb nehmen.
- Du arbeitest gerne eigenverantwortlich Dinge strukturiert und sauber ab, genießt aber auch das Teamwork und den Erfahrungsaustausch.
- Du sprichst und schreibst fließend Deutsch.
- Wir sind und leben New Economy: Du hast eine überzeugende Haltung zu den Themen Nachhaltigkeit, Klimaschutz, Datenschutz und sozialem Strukturwandel. Wie diese Haltung ist, hören wir uns gerne an 😊.
- Unsere Arbeit hat ein hohes Identifikationspotenzial, sowohl mit unserem Produkt als auch mit dem Team. Wir wünschen uns eine empathische, aufgeschlossene und lösungsorientierte Persönlichkeit, die eigenverantwortlich arbeitet, aber auch teambezogen agiert.

Unser Angebot

- Wir bieten dir ein professionelles Umfeld mit erfahrener Anleitung im Bereich Kund*innen Service und arbeiten dich in alle technischen Systeme sowie das Thema Mobilfunk ausführlich ein.
- Wir leben eine wertschätzende und offene Feedbackkultur, die sich an der Entwicklung jeder einzelnen Person bei uns im Team orientiert.
- Durch die Möglichkeit, im Homeoffice zu arbeiten, kannst du Studium und Job gut vereinbaren.
- Wir sind ein innovativer Arbeitgeber mit netten Kolleg*innen und einer tollen Arbeitsatmosphäre – ob remote oder direkt in unserem attraktiven Büro im Kreativpark-Lokhalle Freiburg.
- Du nimmst an unterschiedlichen Team-Workshops teil, die dich und das Team fördern und wachsen lassen.
- Du hast die Möglichkeit, dich im Rahmen der Grünhof Community fortzubilden und diese Gelegenheit aktiv zu nutzen.
- Wir haben ein faires Gehaltsmodell etabliert. Als Studierende*r erhältst du 13,65 € pro Stunde. Außerdem ist eine jährliche Gehaltssteigerung von 5 % vorgesehen.
- Wir bieten dir jede Woche frisches Bio-Obst und gesunde Snacks.
- Eine attraktive Urlaubsregelung mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Zusätzlich hast du die Möglichkeit bei Hansefit, dem Firmenfitnessverbund, zu trainieren.
- Und dein neuer Mobilfunkvertrag ist natürlich kostenfrei für dich.

Wir wünschen uns ein diverses Team und ermutigen ausdrücklich Interessent*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung.

Alma Spribille (bewerbung@wetell.de)