



Werkstudent*in oder Mini-Job für Kund*innen Service im StartUp (w/m/d)

Vertragsdauer erstmal 1 Jahr

Über uns

WEtell ist der konsequent nachhaltige Mobilfunkanbieter aus Freiburg. Wir bieten eine nachhaltige Alternative zum bestehenden Mobilfunkangebot, indem wir größten Wert auf Klimaschutz, Datenschutz, Fairness und Transparenz legen.

In Freiburg sind wir ein Team aus insgesamt 12 mega sympathischen Leuten. Wir sind seit über einem Jahr am Markt und freuen uns darüber, dass unsere Community immer weiter wächst.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Person für unseren Kund*innen Service. Unser Anspruch ist echter Service von Mensch zu Mensch. Dafür bieten wir selbstverständlich eine ausreichende Einarbeitungszeit und vor allem gute Laune bei der Arbeit.

Deine Aufgaben

- First-Level-Support unserer Mobilfunk-Kund*innen per Telefon, E-Mail und Threema Chat
- Kommunikationserfassung über unser CRM-System
- Pflege von Bestandskund*innen
- Beantwortung von Fragen per E-Mail, Telefon und Threema
- Unterstützung bei allgemeinen Fragen zum Vertragswechsel im Mobilfunk

Du bringst mit:

- Kommunikationsfreude
- Offene Kommunikationsweise
- Du telefonierst gerne und hilfst Kund*innen ihre Probleme zu lösen



- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Empathie, Aufgeschlossenheit und Lösungsorientierung
- Eigenständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Zeitliche Flexibilität notwendig
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gutes Ausdrucksvermögen in mündlicher und schriftlicher Form
- Erfahrung mit Customer Service, Kund*innen-Management, Kund*innen-Betreuung oder in einem vergleichbaren Bereich wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office, CRM-Erfahrung wünschenswert
- Kreativität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Interesse an den Themen Klima- und Datenschutz
- Lust in einem StartUp mitzuarbeiten
- Spaß bei der Arbeit

Was bieten wir?

- Einarbeitung und Begleitung durch unser tolles Service-Team
- Wir arbeiten agil mit der SCRUM-Methodik dadurch erhältst du Einblick in sämtliche Bereiche des Unternehmens
- Mitarbeit in einem dynamischen, netten und engagierten StartUp
- Begeisterte und sehr nette Kund*innen
- Gehalt abhängig von der Arbeitszeit (13€/Stunde)
- Möglichkeit für Homeoffice
- Cooler Arbeitsplatz im Kreativpark-Lokhalle Freiburg
- Hansefit Mitgliedschaft (für Fitness-Studios, Boulder-Hallen, Schwimmbäder)
- Jede Woche frisches Bio-Obst
- Team-Workshops
- Gelegenheit zu Fortbildungen im Rahmen der Lokhallen Community

Wir wünschen uns ein diverses Team und ermutigen ausdrücklich Interessent*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung.

Alma Spribille (bewerbung@wetell.de)