



Kund*innen Service im StartUp mind. 50 %, nachmittags (w/m/d)

Vertragsdauer erstmal 2 Jahre mit 6 Monaten Probezeit

Über uns

WEtell ist ein konsequent nachhaltiger Mobilfunkanbieter aus Freiburg. Wir bieten eine nachhaltige Alternative zum bestehenden Mobilfunkangebot indem wir größten Wert auf Klimaschutz, Datenschutz, Fairness und Transparenz legen.

In Freiburg sind wir ein Team aus insgesamt 12 mega sympathischen Leuten. Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt vor allem für nachmittags eine engagierte Person für unseren Kund*innen Service. Nach unserem erfolgreichen Marktstart vor 4 Monaten freuen wir uns über stetiges Kund*innen Wachstum und wollen dafür im Bereich Service gut aufgestellt sein. Unser Anspruch ist echter Service von Mensch zu Mensch. Dafür bieten wir selbstverständlich eine Einarbeitungszeit mit unserem erfahrenen Service Team.

Deine Aufgaben

- First-Level-Support unserer Mobilfunk-Kund*innen per Telefon, eMail und Threema Chat
- Dokumentation der Kommunikation und Ticketerstellung in unserem CRM-System
- Klärung der technischen Kundenanfragen mit den Kollegen von Tele2
- Pflege von Bestandskund*innen
- Beantwortung von Fragen per eMail, Telefon und Threema
- Unterstützung bei allgemeinen Fragen zum Vertragswechsel im Mobilfunk

Du bringst mit:



- Du telefonierst gerne und es tut dir gut, Probleme der Kund*innen zu lösen
- Du arbeitest lösungsorientiert und effektiv und lässt dich auch in schwierigen Situationen nicht aus der Ruhe bringen
- Kommunikationsfreude
- Offene Kommunikationsweise
- Freundliches und verbindliches Auftreten
- Empathie und Aufgeschlossenheit
- Eigenständige, strukturierte und verantwortungsvolle Arbeitsweise
- Zeitliche Flexibilität notwendig
- Sehr gute Deutschkenntnisse und sehr gutes Ausdrucksvermögen in mündlicher und schriftlicher Form
- Erfahrung im Bereich Customer Service, Kund*innen-Management, Kund*innen-Betreuung oder Vergleichbarem wünschenswert
- Sicherer Umgang mit MS-Office, CRM-Erfahrung wünschenswert
- Kreativität, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Interesse an den Themen Klima- und Datenschutz
- Lust in einem StartUp mitzuarbeiten
- Spaß bei der Arbeit

Was bieten wir?

- Einarbeitung und Begleitung durch unser tolles Service-Team
- Mitarbeit in einem dynamischen, netten und engagierten StartUp
- Begeisterte und sehr nette Kund*innen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Gründungsteam
- Möglichkeit zum Homeoffice
- Cooler Arbeitsplatz im Kreativpark-Lokhalle Freiburg
- Mind. 50% jetzt vor allem nachmittags, mit Potential zu mehr
- Jede Woche frisches Bio-Obst
- Tolle Team-Workshops
- Gelegenheit zu Fortbildungen im Rahmen der Lokhallen Community
- Faires Gehalt, bitte nenne uns deine Gehaltsvorstellungen im Anschreiben

Wir wünschen uns ein diverses Team und ermutigen ausdrücklich Interessent*innen unabhängig von ihrer Herkunft, ihres Geschlechts oder ihrer Geschlechtsidentität, ihrer sexuellen Orientierung, ihrer Religion, einer Behinderung oder des Alters zur Bewerbung.

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige und vollständige Bewerbung.

Alma Spribille (bewerbung@wetell.de)