

## **WEtell Kündigungsservice**

Die WEtell GmbH, (nachfolgend „WEtell“ genannt) bzw. die STROTH Telecom GmbH unterstützen dich dabei mit dem „WEtell Kündigungsservice“ eine schriftliche Kündigung an deinen alten Anbieter zu schicken.

Um den Kündigungsservice nutzen zu können, musst du in dem unter <https://www.wetell.de/tarife/kuendigungshilfe/> bereitgestellten Formular oder in der WEtell Bestellstrecke unter <https://www.wetell.de/tarife/bestellen/> aktiv deinen Namen, deine Anschrift und dein Geburtsdatum eingeben. Dann wählst du aus dem Drop-Down-Menü deinen Mobilfunkanbieter aus, gibst deine Mobilfunknummer und wenn möglich deine Kund\*innen-Nummer ein. Dabei hast Du sicherzustellen, dass alle diese Daten mit den Angaben bei deinem bisherigen Mobilfunkanbieter übereinstimmen. Zusätzlich kannst du durch Anklicken der Checkbox „Ich möchte keine weiteren Angebote meines alten Anbieters erhalten“ dafür sorgen, dass dein bisheriger Anbieter dich nicht mit weiteren Angeboten kontaktieren darf.

Mit deinen Daten und dem ausgewählten aktuellen Anbieter erstellt WEtell bzw. die STROTH Telecom GmbH ein auf dich persönlich zugeschnittenes Kündigungsschreiben. Dieses Kündigungsschreiben drucken wir auch für dich aus und schicken es per Fax, Online-Formular oder einfach per Briefpost ab, sofern dein Mobilfunkauftrag von uns erfolgreich geprüft und nicht abgelehnt wurde.

Wenn du dein Kündigungsschreiben lieber selbst ausdrucken und abschicken möchtest, kannst du unsere Vorlage nutzen unter:

<https://www.wetell.de/downloads/formulare/Kuendigungsvorlage.pdf>

WEtell fragt dich um deine Zustimmung, bevor WEtell oder die STROTH Telecom GmbH dein Kündigungsschreiben erstellt, ausdruckt und abschickt. Somit tritt WEtell bzw. die STROTH Telecom GmbH als Botin auf und übermittelt lediglich deine Willenserklärung an deinen bisherigen Anbieter.

WEtell bzw. die STROTH Telecom GmbH kann nicht sicherstellen, dass das Kündigungsschreiben deinem bisherigen Mobilfunkanbieter tatsächlich zugeht, oder dass die Kündigung formwirksam ist oder die Kündigungsfrist eingehalten wird. Die von WEtell bzw. der STROTH Telecom GmbH angebotene Dienstleistung erschöpft sich in dem bloßen Versuch, das jeweilige Kündigungsschreiben an deinen bisherigen Mobilfunkanbieter per Fax oder Online-Formular zu übermitteln und/oder den Brief auf den Postweg zu bringen, etwa durch Einwurf in einen Briefkasten. Bitte stelle selbst sicher, dass du den Kündigungsservice rechtzeitig vor Ablauf deiner Kündigungsfrist nutzt und achte darauf, ob du eine Kündigungsbestätigung deines bisherigen Mobilfunkanbieters erhältst.

Bitte beachte, dass wir oder die STROTH Telecom GmbH die Kündigung bei deinem alten Anbieter nicht rückgängig machen können, sollte der Vertrag nach Beginn des Vertragsverhältnisses mit uns storniert werden.

Es gelten die Datenschutzhinweise von WEtell unter <https://www.wetell.de/service/rechtstexte/datenschutz/> bzw. von der STROTH Telecom GmbH unter <https://www.stroth-telecom.de>. Die eingegebenen Daten werden lediglich zur temporären Erzeugung des entsprechenden Kündigungsschreibens seitens WEtell oder der STROTH Telecom GmbH gespeichert und verarbeitet. Der so erzeugte Datensatz wird nicht dauerhaft gespeichert, sondern lediglich für die Erstellung des Kündigungsschreibens verwendet und nach Versand des Kündigungsschreibens innerhalb von 14 Tagen nach Versand gelöscht.