

Datenweitergabe zum Erstellen und Versenden der Kündigung gegenüber dem Voranbieter

Im Rahmen des WEtell Kündigungsservices erstellt und versendet WEtell kostenlos die schriftliche Kündigung an deinen Voranbieter. Hierzu musst Du lediglich in das unter <https://wetell.de/service/kuendigungshilfe/> bereitgestellte Formular oder in der WEtell Bestellstrecke unter <https://www.wetell.de/tarife/bestellen/> aktiv deinen Namen, deine Anschrift und dein Geburtsdatum eingeben. Dann wählst du aus dem Drop-Down-Menü deinen Mobilfunkanbieter aus, gibst deine Mobilfunknummer und wenn möglich deine Kund*innen-Nummer ein. Alle diese Daten müssen mit den Angaben bei deinem bisherigen Mobilfunkanbieter übereinstimmen. Anschließend kannst du noch auswählen, ob du deine aktuelle Rufnummer mitnehmen möchtest (diese muss dein aktueller Anbieter seit dem 01. Dezember 2021 kostenlos freigeben), das geht entweder schnellstmöglich oder zum Ende deines Vertrags. Zusätzlich kannst du durch anklicken der Checkbox „Ich möchte keine weiteren Angebote meines alten Anbieters erhalten“ dafür sorgen, dass dein bisheriger Anbieter dich nicht mit weiteren Angeboten kontaktieren darf. Die Kündigung erfolgt ausschließlich auf deine ausdrückliche Veranlassung. Wir erstellen dann in deinem Namen ein Kündigungsschreiben und versenden dieses – für Dich natürlich kostenlos – an deinen Voranbieter. Die hierbei erfolgte Datenverarbeitung beruht auf einem überwiegenden berechtigten Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, da wir ein Interesse daran haben, Dir einen möglichst reibungslosen Anbieterwechsel zu ermöglichen. Dieses Vorgehen dient auch deinem Interesse daran, möglichst schnell und problemlos zu einem neuen Anbieter wechseln zu können. Die Weitergabe ist somit ferner zur Vertragserfüllung zwischen Dir und uns gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO erforderlich, da durch die Kündigung der Vertragszweck auf einen möglichst reibungslosen Anbieterwechsel erweitert wird.

Die eingegebenen Daten werden lediglich zur temporären Erzeugung des entsprechenden Kündigungsschreibens seitens WEtell gespeichert und verarbeitet. Der so erzeugte Datensatz wird nicht dauerhaft gespeichert, sondern lediglich für die Erstellung des Kündigungsschreibens verwendet und innerhalb von 14 Tagen nach Versand des Kündigungsschreibens komplett gelöscht.

Wenn du dein Kündigungsschreiben lieber selbst ausdrucken und abschicken möchtest, kannst du auch unsere Vorlage nutzen unter:

<https://www.wetell.de/downloads/formulare/Kuendigungsvorlage.pdf>